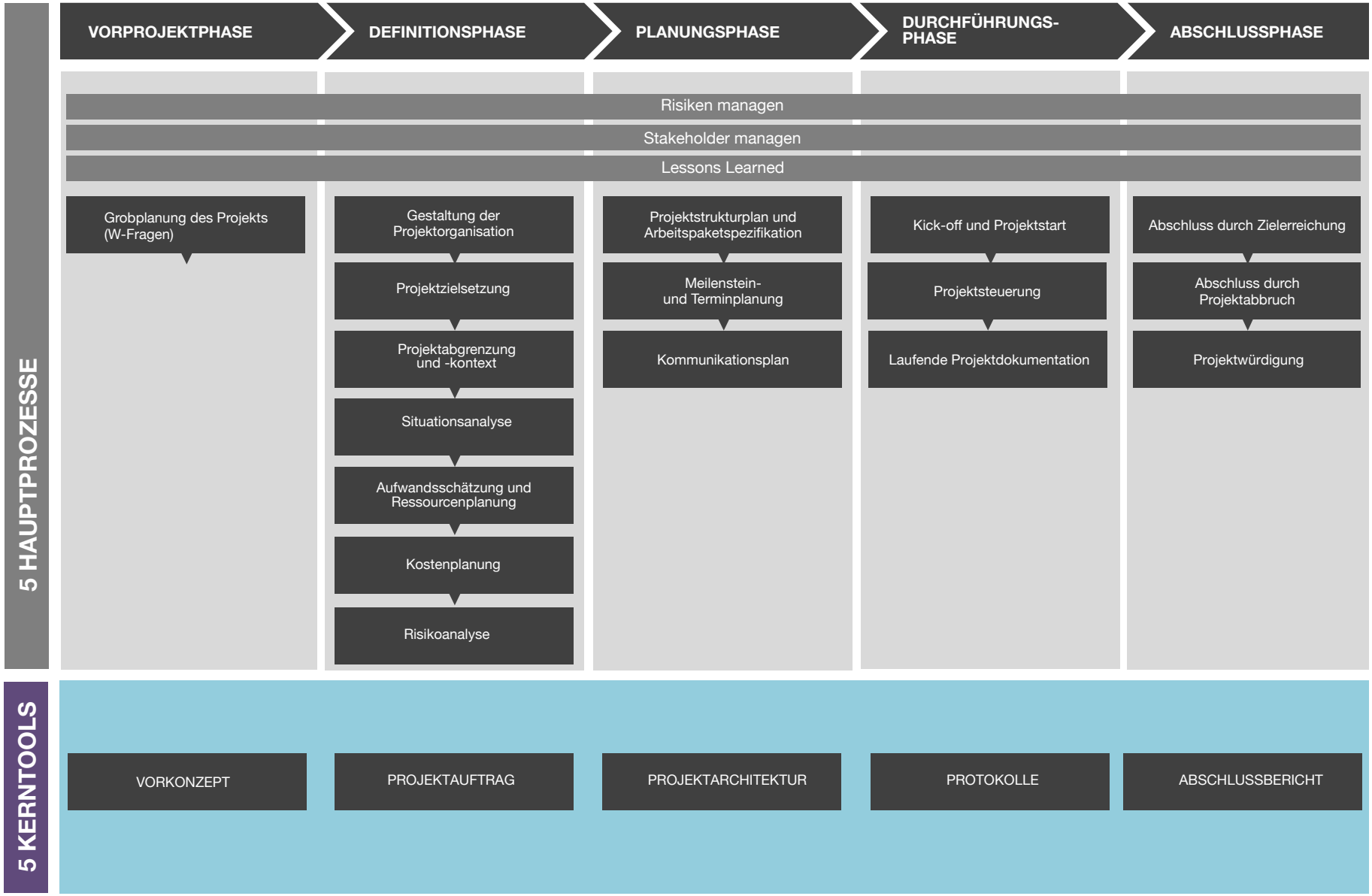PROJEKTABLAUF: Hauptprozesse und Tools im Projektmanagement für sozialpädagogische Projekte